

## СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Если вы: поругались или подрались, у вас что-то украли, вас побили и вы знаете обидчика, если вас обижают в классе, то вы всегда можете обратиться в службу школьной медиации.

Работа службы направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов.

Процедура медиации может проводиться только при добровольном участии всех сторон конфликта.

Медиация - это альтернативный путь урегулирования конфликта.


Медиатор (посредник) не будет судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Его задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт. То есть главными участниками встречи будете вы сами.

Во время проведения процедуры медиации выполняются следующие правила:

- 1) Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
- 2) На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений. 3) Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
- 4) Вы в любой момент можете прекратить встречу или попросить индивидуального разговора с медиатором.


### Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиация\* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.




\*от лат. *medius* – середина, *mediatio* – посредничество


#### Принципы медиации




Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность, равноправие и сотрудничество сторон



Нейтральность и независимость медиатора

mediacia.by © 2014 Учреждение "Центр Медиации и Переговоров"

## ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

- Добровольность участия сторон.

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.

- Информированность сторон.

Ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях.

- Нейтральность ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. ***Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.***

- Конфиденциальность в программах восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Программа восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций носит конфиденциальный характер. Ведущий программ или служба примирения обеспечивает конфиденциальность происходящего на медиации. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления: ведущий заранее ставит участников в известность, что при наличии данной информации она будет передана администрации.

- Ответственность сторон и ведущего.

Ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций отвечает за безопасность участников на совместной встрече в программе восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. ***Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта.*** Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

# Школьная медиация



# СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

МБОУ «СОШ № 105»

Руководитель:

Задериева Наталья Петровна, учитель математики

• медиаторы:

- Минакова Наталья Викторовна, учитель начальных классов;
- Иконописцева Марина Васильевна, учитель начальных классов;
- Животягина Вера Владимировна, учитель биологии;
- Овчинникова Вера Михайловна, педагог-психолог.

